

	ПРАВИЛА	Издание № 2. Дата ввода 19.11.2024г.	Стр. 1 из 11
	добровольного страхования жизни заемщика	Взамен: Издание № 1 от 23.05.2023г.	

**УТВЕРЖДЕНЫ**  
решением Совета директоров  
АО «КСЖ «Коммеск-Өмір»  
от «19» ноября 2024 года, протокол № 37

**ПРАВИЛА  
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ  
ЖИЗНИ ЗАЕМЩИКА**

	ПРАВИЛА	Издание № 2. Дата ввода 19.11.2024г.	Стр. 2 из 11
	добровольного страхования жизни заемщика	Взамен: Издание № 1 от 23.05.2023г.	

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила добровольного страхования жизни заемщика (далее - Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

1.2. Правила определяют порядок и условия осуществления добровольного страхования жизни заемщика Акционерным обществом «Компания по страхованию жизни «Коммеск-Өмір».

1.3. На условиях настоящих Правил Акционерное общество «Компания по страхованию жизни «Коммеск-Өмір» (далее – Страховщик) заключает договоры добровольного страхования жизни заемщика (далее – Договор) с физическими лицами.

1.4. Основные понятия, используемые в Правилах:

1) **Выгодоприобретатель** – лицо, которое в соответствии с договором страхования или законодательными актами Республики Казахстан является получателем страховой выплаты;

2) **договор банковского займа** – соглашение (кредитный договор/ соглашение об открытии кредитной линии), согласно которому одна сторона (заемодатель) передает или обязуется передать другой стороне (заемщику) денежные средства, а заемщик обязуется своевременно возратить заемодателю такую же сумму с выплатой вознаграждения, в размере, порядке и сроках, определенных договором банковского займа;

3) **Застрахованный** – лицо, в отношении которого осуществляется страхование;

4) **инвалидность** – степень ограничения жизнедеятельности человека вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма;

5) **Кредитная организация (займодавец)** – банк, организация, осуществляющая определенные виды банковских операций, имеющая лицензию уполномоченного органа на предоставление займов в денежной форме либо иная организация имеющая право на предоставление кредитов в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

6) **несчастный случай** – наступившее вопреки воли человека, внезапное, кратковременное событие (происшествие) в результате внешнего механического, электрического, химического или термического воздействия на организм застрахованного, повлекшее за собой вред здоровью, увечье либо смерть.

К несчастным случаям относятся:

-травмы (телесные повреждения) – ушиб, растяжение, ранение, перелом, разрыв органа или связки, вывих, за исключением привычного (вывиха, возникающего многократно (привычный вывих), вследствие ничтожного физического усилия или при каком-либо определенном движении в суставе), ожог, обморожение, тепловой удар, утопление, переохлаждение организма, внезапное удушье в результате случайного попадания в дыхательные пути инородного тела, поражение электрическим током или молнией; повреждения, полученные в результате контакта с животными, насекомыми;

-случайное острое отравление химическими веществами (промышленными или бытовыми) и составами, лекарствами, недоброкачественными пищевыми продуктами, ядовитыми растениями, ядами насекомых и змей вследствие их укусов;

7) **основной долг** - невозвращенная Кредитной организации заемщиком сумма кредита без учета сумм вознаграждения, комиссий, штрафов и т.п.;

8) **реабилитация инвалидности** - комплекс медицинских услуг, направленных на сохранение, частичное или полное восстановление нарушенных и (или) утраченных функций организма инвалидов, влекущих снятие инвалидности;

9) **Программа страхования** - документ, определяющий параметры, условия, тарифы страхования;

10) **Страхователь** – лицо, заключившее Договор страхования со Страховщиком;

11) **страховая выплата** – сумма денег, выплачиваемая страховщиком страхователю (выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая;

12) **страховая премия** – сумма денег, которую Страхователь обязан оплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату лицу, в пользу которого заключен Договор (выгодоприобретателю), в размере, определенном Договором;

13) **страховой случай** - событие, с наступлением которого Договор предусматривает осуществление страховой выплаты;

14) **страховой интерес** - имущественный интерес Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) в предотвращении рисков и недопущении наступления страхового случая, за исключением событий, которые могут быть предусмотрены по договору накопительного страхования;

15) **страховая сумма** (лимит ответственности) – сумма денег, которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая;

16) **Страховщик** – Акционерное общество «Компания по страхованию жизни «Коммеск-Өмір», осуществляющее страхование, то есть обязанное при наступлении страхового случая произвести

	ПРАВИЛА	Издание № 2. Дата ввода 19.11.2024г.	Стр. 3 из 11
	добровольного страхования жизни заемщика	Взамен: Издание № 1 от 23.05.2023г.	

страховую выплату лицу, в пользу которого заключен Договор (выгодоприобретателю), в пределах определенной Договором суммы (страховой суммы);

17) **Сторона(ы)** - Страховщик и Страхователь, заключившие Договор.

18) **сумма займа** – сумма денежных средств, предоставленная Кредитной организацией заемщику на условиях платности, срочности и возвратности;

19) **территория страхования** – территория, на которой действует страховая защита.

## 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Республики Казахстан имущественные интересы Страхователя, связанные с причинением вреда жизни и здоровью Застрахованного вследствие наступления страхового случая, предусмотренного Договором.

## 3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

3.1. Страховым случаем по Договору признается событие, произошедшее в период действия Договора и повлекшее:

- 1) смерть Застрахованного в результате заболевания, наступившая в период действия страховой защиты;
- 2) смерть Застрахованного в результате несчастного случая, произошедшего в период действия страховой защиты;
- 3) установление Застрахованному инвалидности I, II или III группы в результате несчастного случая, произошедшего в период действия страховой защиты.

3.2. Перечень страховых случаев определяется на выбор Страхователя и указывается в Договоре.

## 4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Договор заключается на основании письменного заявления на страхование, являющегося неотъемлемой частью Договора, заполненного Страхователем по форме, установленной Страховщиком. Страхователь обязан указать все сведения, требуемые к отражению в заявлении на страхование.

4.2. Договор заключается в письменной форме путем его подписания представителями Сторон. Все, что не оговорено Договором, регулируется настоящими Правилами и законодательством Республики Казахстан.

4.3. В случае утери Договора Страховщик обязан на основании письменного заявления Страхователя (Застрахованного) выдать ему дубликат Договора. На титульном листе Договора должна быть произведена отметка о том, что это дубликат ранее выпущенного Договора.

Если иное не предусмотрено Договором, расходы Страховщика на ведение дела при оформлении дубликата Договора в случае его утери возмещаются Страхователем (Застрахованным) в размере 0,1 месячного расчетного показателя, установленного в соответствии с законом Республики Казахстан о республиканском бюджете, на дату подачи соответствующего заявления.

4.4. Допускается заключение Договора в электронной форме посредством обмена электронными информационными ресурсами между Страхователем и Страховщиком с использованием интернет-ресурса Страховщика. Порядок обмена электронными информационными ресурсами между Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) и Страховщиком устанавливается нормативным правовым актом государственного уполномоченного органа.

4.5. При заключении Договора Страховщик вправе произвести обследование страхуемого лица для оценки фактического состояния его здоровья в медицинском учреждении, определенном Страховщиком. Расходы по медицинскому обследованию Застрахованного возмещаются Страховщиком Страхователю после оплаты страховой премии по Договору на основании предоставленных Застрахованным документов, подтверждающих оплату медицинских услуг.

В случае прохождения медицинского обследования в ином медицинском учреждении, расходы на такое обследование возмещаются Страховщиком только в пределах стоимости аналогичного обследования в медицинском учреждении, определенном Страховщиком.

В случае отказа Застрахованного от прохождения медицинского обследования Страховщик вправе отказать в заключении Договора.

4.6. При заключении Договора Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

Существенными, во всяком случае, признаются нижеприведенные обстоятельства, отраженные в заявлении на страхование, заполненном Страхователем перед заключением Договора или письменном запросе Страховщика, направленном Страхователю в период заключения Договора:

	ПРАВИЛА	Издание № 2. Дата ввода 19.11.2024г.	Стр. 4 из 11
	добровольного страхования жизни заемщика	Взамен: Издание № 1 от 23.05.2023г.	

- информация о роде деятельности Застрахованного;

- увлечения любым видом спорта;

- наличие заболеваний, симптомов или отклонений от нормы;

- иные обстоятельства, в том числе, в зависимости от личности и возраста Застрахованного.

4.7. Если после заключения Договора будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в п.4.6. настоящего раздела, Страховщик вправе потребовать признания Договора недействительным и применения последствий, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. В случае, если Застрахованный скрыл информацию о своем состоянии здоровья, Договор подлежит расторжению с момента, когда Страховщику стало об этом известно, а уплаченная страховая премия возврату не подлежит.

4.8. Если по условиям Договора на Застрахованного, не являющегося Страхователем, возлагаются определенные обязанности, Страхователь должен получить согласие Застрахованного на заключение Договора. Возражение лица по поводу его личного страхования влечет невозможность заключения Договора, а если он был уже заключен - расторжение Договора.

4.9. Договор не может быть заключен в отношении лиц:

4.9.1. не достигших 18 лет или старше 65 лет на момент заключения Договора, если иное не установлено Договором и(или) Программой страхования;

4.9.2. страдающих стойкими нервными или психическим расстройствами и состоящих на учете в психоневрологическом диспансере;

4.9.3. имеющих инвалидность I, II группы;

4.9.4. имеющих болезнь, вызванную вирусом иммунодефицита человека (СПИД, ВИЧ-инфекцию).

4.10. Заключение Договора в пользу Застрахованного не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому Договору. Страхование третьего лица осуществляется за счет Страхователя.

4.11. Договор может быть составлен на государственном, русском и, при необходимости, на других языках. При возникновении противоречий между текстом документа, составленным на государственном, русском и других языках, превалярующее значение, в любом случае, имеет текст документа, составленный на русском языке.

## 5. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Страхование, обусловленное Договором, распространяется на страховые случаи, происшедшие в период действия Договора, если иное не предусмотрено Договором.

5.2. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами или в дату, определенную Сторонами, и действует до истечения срока действия страховой защиты.

5.3. Территорией страхования является весь мир, если иное не установлено Договором и (или) Программой страхования. Во всех случаях из территории страхования исключаются территории государств:

- 1) где ведутся военные действия и (или) народные восстания, и (или) антитеррористические операции;
- 2) в пределах которых обнаружены и признаны очаги эпидемий, пандемий;
- 3) выезд в которые официально не рекомендован МИД Республики Казахстан;
- 4) в отношении которых применены санкции ООН.

## 6. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

6.1. Размер страховой суммы определяется по соглашению Сторон и указываются в Договоре. Размер страховой суммы составляет не менее суммы остатка по основному долгу по договору банковского займа на дату заключения Договора.

6.2. Размер страховой выплаты не может превышать размера страховой суммы.

6.3. Размер страховой премии рассчитывается на основании тарифов Страховщика. Размер, порядок и сроки уплаты страховой премии устанавливаются Договором.

6.4. Страховая премия уплачивается одновременно либо взносами, безналичным платежом на банковский счет Страховщика. Дата оплаты страховой премии (первого взноса) определяет начало действия страховой защиты.

6.5. В случае неуплаты страховой премии (страхового взноса) в порядке и в сроки, установленные Договором, действие страховой защиты не наступает или прекращается, а Договор автоматически прекращает свое действие без применения процедуры предварительного уведомления Страховщиком Страхователя в день, следующий за установленным днем оплаты.

6.6. Оплата страховой премии осуществляется в национальной валюте Республики Казахстан – тенге.

6.7. В случае уведомления Страховщика Застрахованным/Страхователем об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, Страховщик вправе потребовать изменения условий Договора и(или) уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

	ПРАВИЛА	Издание № 2. Дата ввода 19.11.2024г.	Стр. 5 из 11
	добровольного страхования жизни заемщика	Взамен: Издание № 1 от 23.05.2023г.	

Если Страхователь или Застрахованный возражают против изменения условий Договора или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать досрочного расторжения Договора.

## 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Страхователь имеет право:

- 1) ознакомиться с условиями страхования;
- 2) требовать от Страховщика разъяснения условий страхования, прав и обязанностей по Договору;
- 3) на получение страховой выплаты при наступлении страхового случая, в порядке и сроки, установленные Договором;
- 4) оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, решение Страховщика об отказе в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;
- 5) получить дубликат Договора в случае его утери;
- 6) на тайну страхования;
- 7) вносить изменения в Договор с согласия Страховщика;
- 8) на досрочное расторжение Договора в порядке, установленном Договором и законодательством Республики Казахстан;
- 9) осуществлять иные права, не противоречащие условиям страхования и законодательству Республики Казахстан.

7.2. Страхователь обязан:

- 1) уплачивать страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные Договором;
- 2) при заключении Договора сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки вероятности наступления страхового случая, в соответствии с заявлением на страхование, а также сообщать обо всех фактах, способных увеличить страховой риск после заключения Договора (смена профессии, занятие профессиональными или экстремальными видами спорта, состояние здоровья и т.п.);
- 3) уведомить Страховщика о наступлении страхового случая в порядке и сроки, установленные Договором;
- 4) принять все возможные и целесообразные меры по предотвращению и уменьшению убытков от страхового случая.

7.3. Страховщик имеет право:

- 1) требовать исполнения Страхователем принятых в соответствии с Договором обязательств;
- 2) запрашивать у соответствующих организаций, исходя из их компетенции, документы, имеющие отношение к страховому случаю или подтверждающие факт наступления страхового случая и размер причиненных им убытков;
- 3) запрашивать у Выгодоприобретателя информацию, относящуюся к договору банковского займа;
- 4) проверять предоставленную Страхователем (Застрахованным/Выгодоприобретателем) информацию, имеющую отношение к заключению Договора и страховому случаю;
- 5) отказать в осуществлении страховой выплаты в случаях, установленных Договором, настоящими Правилами и законодательством Республики Казахстан;
- 6) на получение своевременной страховой премии в полном объеме;
- 7) на досрочное расторжение Договора по основаниям и в порядке, предусмотренном Договором, настоящими Правилами и законодательством Республики Казахстан;
- 8) осуществлять иные права, не противоречащие условиям страхования и законодательству Республики Казахстан.

7.4. Страховщик обязан:

- 1) ознакомить Страхователя с условиями страхования и по его требованию представить (направить) копию настоящих Правил;
- 2) при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные Договором;
- 3) обеспечить тайну страхования;
- 4) в случае представления неполного пакета документов, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения документов, письменно уведомить Страхователя (/Застрахованного/ Выгодоприобретателя) о недостающих документах.

## 8. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ (ЗАСТРАХОВАННОГО, ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЯ) ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

8.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) обязан:

	ПРАВИЛА	Издание № 2. Дата ввода 19.11.2024г.	Стр. 6 из 11
	добровольного страхования жизни заемщика	Взамен: Издание № 1 от 23.05.2023г.	

- 8.1.1. незамедлительно, но не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней с момента наступления события известить об этом Страховщика по реквизитам, указанным в Договоре или любым доступным ему способом (по телефону либо через сайт), и сообщить следующую информацию:
- 1) фамилию, имя отчество (при наличии) Страхователя (Застрахованного);
  - 2) номер и срок действия Договора;
  - 3) описание обстоятельств происшедшего случая;
  - 4) указание о лицах, вовлеченных в событие, а также информацию о характере и предполагаемом вреде причиненного здоровью;
  - 5) номер телефона, по которому Страховщик может связаться со Страхователем (Застрахованным);
  - 6) место наступления случая, имеющего признаки страхового.
- 8.1.2. согласовать свои действия со Страховщиком и следовать его инструкциям;
- 8.1.3. не препятствовать представителю Страховщика в получении информации от уполномоченных органов и третьих лиц;
- 8.1.4. принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для уменьшения убытков;
- 8.1.5. сообщить Выгодоприобретателю о заключенном в его пользу Договоре и предоставить ему информацию о Страховщике;
- 8.1.6. при наличии признаков уголовного правонарушения, подать заявление в правоохранительные органы.
- 8.2. Не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента уведомления Страховщика в порядке, определенном п.п.8.1.1. п.8.1. настоящего раздела, направить Страховщику письменное уведомление о наступлении случая, имеющего признаки страхового. Если Страхователь по уважительным причинам не имел возможности выполнить указанные действия, он должен подтвердить это документально. При этом, если уведомление или несвоевременное уведомление о страховом случае Страховщика Страхователем было обусловлено по причинам, не зависящим от воли Страхователя (обстоятельства непреодолимой силы) и предоставлены соответствующие документы, подтверждающие данный факт, то в данном случае уведомление или несвоевременное уведомление не является основанием для отказа в осуществлении Страховщиком страховой выплаты.
- 8.3. Если страховым случаем является смерть Застрахованного, обязанность по уведомлению Страховщика о страховом случае лежит на Выгодоприобретателе либо наследниках Застрахованного, если Выгодоприобретатель не обозначен в Договоре.
- 8.4. Страховщик обязан незамедлительно зарегистрировать уведомление о страховом случае и предоставить заявителю список документов на осуществление страховой выплаты.
- 8.5. Застрахованный обязан дать письменное согласие Страховщику либо врачам, медицинским учреждениям и иным лицам о выдаче Страховщику по его запросу необходимых для расследования обстоятельств наступления страхового случая документов.
- 8.6. Страхователь, Застрахованный, Выгодоприобретатель обязаны содействовать Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая, а также предоставлять Страховщику достоверную информацию и необходимые документы касательно страхового риска, страхового случая и его последствий.
- 8.7. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе/Застрахованном/Выгодоприобретателе.

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ**

- 9.1. Для получения страховой выплаты Страхователь/Застрахованный/Выгодоприобретатель предоставляет Страховщику заявление на получение страховой выплаты по установленной Страховщиком форме и документы (оригиналы или нотариально заверенные копии), касающиеся обстоятельств наступления страхового случая и его причин. Если Договором не установлено иное, то в зависимости от вида страхового случая Страхователем/Застрахованным/Выгодоприобретателем предоставляются следующие документы:
- 9.1.1. Если страховым случаем является смерть Застрахованного, то предоставляются:
- 1) нотариально заверенная копия свидетельства о смерти Застрахованного;
  - 2) нотариально засвидетельствованная копия врачебного свидетельства о смерти Застрахованного (с указанием причины смерти);
  - 3) выписка из истории болезни или амбулаторной карты, заверенная подписью уполномоченного лица и печатью медицинского учреждения, если причиной смерти Застрахованного явилось заболевание;
  - 4) нотариально заверенная копия заключения патолого-анатомической (судебно-медицинской) экспертизы;

	ПРАВИЛА	Издание № 2. Дата ввода 19.11.2024г.	Стр. 7 из 11
	добровольного страхования жизни заемщика	Взамен: Издание № 1 от 23.05.2023г.	

5) документ соответствующего уполномоченного органа (копия постановления о возбуждении либо об отказе в возбуждении уголовного и/или административного дела, приостановлении или прекращении уголовного и/или административного дела, решение/приговор суда, акт о несчастном случае на производстве, составленный работодателем, заключение пожарных служб и т.п.), к компетенции которого относится подтверждение факта наступления несчастного случая, уточнение наступивших последствий, а также причинно-следственной связи между ними - если смерть наступила в результате несчастного случая;

6) справка (письмо) Банка о размере остатка основного долга по договору банковского займа на дату смерти Застрахованного, если Выгодоприобретателем является Кредитная организация;

7) документы, подтверждающие право Выгодоприобретателя на получение страховой выплаты, а именно оригинал или нотариально удостоверенная копия свидетельства о наследстве, копия удостоверения личности Выгодоприобретателя, если Выгодоприобретателем являются наследники Застрахованного;

8) иные документы по запросу Страховщика, относящиеся к страховому случаю если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая.

9.1.2. Если страховым случаем является установление Застрахованному инвалидности I, II или III группы, в результате несчастного случая, то предоставляются:

1) нотариально заверенная копия справки об установлении инвалидности, выданной уполномоченным государственным органом;

2) выписка из истории болезни или амбулаторной карты, заверенная подписью уполномоченного лица и печатью медицинского учреждения;

3) копия заключения врачебно-консультационной комиссии с указанием приведшего к инвалидности диагноза, установленного Застрахованному;

4) копия договора банковского займа с графиком погашения или оригинал документа (справка Банка), содержащий информацию о размере фактической задолженности по основному долгу Застрахованного по договору банковского займа на дату установления Застрахованному инвалидности, либо в случае досрочного погашения займа Застрахованным документ (справка или письмо Банка), содержащий информацию о размере последнего платежа по договору банковского займа и график погашения по договору банковского займа;

5) копия удостоверения личности Выгодоприобретателя;

6) документ соответствующего уполномоченного органа (копия постановления о возбуждении либо об отказе в возбуждении уголовного и/или административного дела, приостановлении или прекращении уголовного и/или административного дела, решение/приговор суда, акт о несчастном случае на производстве, составляемый работодателем, заключение пожарных служб и т.п.), к компетенции которого относится подтверждение факта наступления несчастного случая, уточнение наступивших последствий, а также причинно-следственной связи между ними.

9.2. Страховщик вправе запросить дополнительные документы, не перечисленные в п.9.1 настоящего раздела, необходимые для установления причин, обстоятельств наступления страхового случая, размера причиненного вреда, объективного и обоснованного принятия решения об осуществлении страховой выплаты. При необходимости, Страховщик вправе запросить дополнительные сведения и документы, связанные с событием, обладающим признаками страхового случая, у правоохранительных органов, учреждений, организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая, а также вправе самостоятельно выяснять обстоятельства и причины такого события.

9.3. Страховщик вправе принять решение и осуществить страховую выплату при предоставлении Страхователем неполного пакета документов, если имеющиеся документы позволяют подтвердить факт события, причины и обстоятельства его наступления и размер причиненного вреда.

9.4. Страховщик обязан при получении документов, предусмотренных Договором и настоящими Правилами, выдать справку, с указанием перечня представленных заявителем документов и даты их принятия.

9.5. В случае переосвидетельствования Застрахованного и продления срока инвалидности, Застрахованный обязан предоставить Страховщику в течение срока, указанного в Договоре, после освидетельствования/переосвидетельствования, справку об установлении (присвоении) инвалидности.

## 10. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

10.1. Страховая выплата может быть осуществлена только по одному (первому) из страховых случаев, который наступил раньше. Размер страховой выплаты не может превышать размера страховой суммы по Договору.

	ПРАВИЛА	Издание № 2. Дата ввода 19.11.2024г.	Стр. 8 из 11
	добровольного страхования жизни заемщика	Взамен: Издание № 1 от 23.05.2023г.	

10.2. В случае смерти Застрахованного, страховая выплата осуществляется Страховщиком Выгодоприобретателю одновременно в размере равном сумме фактической задолженности по основному долгу перед Кредитной организацией на дату наступления смерти Застрахованного. Если иное не предусмотрено Договором и (или) Программой страхования, при досрочном погашении банковского займа Выгодоприобретателем являются наследники Застрахованного.

10.3. В случае установления Застрахованному инвалидности I, II или III группы в результате несчастного случая на определенный срок, страховая выплата осуществляется Страховщиком Выгодоприобретателю в течение установленного Застрахованному срока инвалидности в виде периодических платежей, размер и порядок выплаты которых соответствует Графику платежей по договору банковского займа, заключенному между Застрахованным и Кредитной организацией. Если иное не предусмотрено Договором и (или) Программой страхования, при досрочном погашении банковского займа Выгодоприобретателем является Застрахованный.

10.4. В случае переосвидетельствования Застрахованного, Страховщик продолжает осуществление страховых выплат в течение нового срока инвалидности в порядке, установленном пунктом 10.3. настоящего раздела. Страховщик вправе в любое время заменить осуществление страховой выплаты в виде периодических платежей на единовременную страховую выплату, размер которой соответствует суммарному значению периодических платежей, подлежащих выплате согласно порядку оплаты по условиям договора банковского займа, на срок, не превышающий срок инвалидности, установленный Застрахованному.

10.5. В случае установления Застрахованному инвалидности I, II или III группы в результате несчастного случая бессрочно, страховая выплата осуществляется Страховщиком Выгодоприобретателю одновременно в размере, установленном Договором. Если иное не предусмотрено Договором и (или) Программой страхования, при досрочном погашении банковского займа Выгодоприобретателем является Застрахованный.

10.6. Если иное установлено Договором, Страховщик несет обязательства по осуществлению страховой выплаты, если несчастный случай произошел в период действия Договора и инвалидность была установлена в этом же периоде либо в течение 90 (девяноста) календарных дней с даты окончания Договора. Датой страхового случая, предусмотренного в настоящем пункте, является дата, указанная в справке об инвалидности, выданной уполномоченным государственным органом в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

10.7. Решение о страховой выплате или отказе в ней принимается Страховщиком в течение 30 (тридцати) рабочих дней после получения от Страхователя документов, указанных в разделе 9 настоящих Правил.

10.8. Решение об отказе в осуществлении страховой выплаты сообщается Выгодоприобретателю (заявителю) в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия Страховщиком решения.

10.9. Страховая выплата производится путем перечисления на банковский счет Выгодоприобретателя, открытый в банке второго уровня в Республике Казахстан, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты.

10.10. Вознаграждение по договору банковского займа, суммы пени, неустоек, штрафов за неуплату или несвоевременную уплату Застрахованным платежей по договору банковского займа, в размер страховой выплаты не включаются.

10.11. Страховщик прекращает осуществление страховой выплаты по Договору, о чем он письменно уведомляет Выгодоприобретателя, в случае реабилитации инвалидности Застрахованного и снятия у него инвалидности.

## **11. ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ**

11.1. Страховщик вправе полностью или частично отказать Страхователю в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

11.1.1. умышленных действий Страхователя, Застрахованного и (или) Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;

11.1.2. действий Страхователя, Застрахованного и (или) Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами Республики Казахстан порядке умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.

11.2. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие:

1) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

2) военных действий или иных военных мероприятий, включая службу Застрахованного в вооруженных силах; гражданской войны, террористических актов, народных волнений всякого рода или забастовок;

	ПРАВИЛА	Издание № 2. Дата ввода 19.11.2024г.	Стр. 9 из 11
	добровольного страхования жизни заемщика	Взамен: Издание № 1 от 23.05.2023г.	

- 3) заключения Застрахованного под стражу либо во время отбытия им срока лишения свободы;
- 4) управления транспортным средством Застрахованным, не имеющим права на управление данным транспортным средством;
- 5) действий Застрахованного, совершенных в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения или под воздействием психотропных веществ, за исключением случаев употребления лекарств, предписанных квалифицированным врачом медицинского учреждения, приведшего к наступлению;
- 6) занятий Застрахованным профессиональным или любительскими спортом - опасными видами спорта (экстремальные виды спорта, в том числе, но не ограничиваясь, подводное плавание, конные, авиационные, силовые виды спорта, скалолазание, альпинизм, дельтапланеризм, парашютный спорт, восточные единоборства, ралли, гонки, бокс, боевые единоборства), а также участия в различных мероприятиях (соревнованиях, шоу-программах, испытаниях), целью которых является достижение максимальной скорости или выполнение трюков или тренировок, связанных с риском для жизни;
- 7) полета на летательных аппаратах, за исключением полета в качестве пассажира на пассажирских воздушных судах, согласно законодательству Республики Казахстан;
- 8) заболеваний ВИЧ инфекцией, СПИДом;
- 9) хронического заболевания, если данное заболевание имело место у Застрахованного на момент приема на страхование, если иное не предусмотрено Договором;
- 10) заболевания, причиной которого является пандемия, произошедшая в период действия Договора, если иное не предусмотрено Договором.

11.3. Страховщик вправе полностью отказать в страховой выплате, если в течение первых 2 (двух) лет непрерывного действия Договора, страховой случай наступил прямо или косвенно в результате следующих событий:

- 1) самоубийства Застрахованного (попытка самоубийства), преднамеренное (умышленное) причинение вреда своему здоровью;
- 2) заболевания, связанного с возникновением злокачественного новообразования.

11.4. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:

- 1) сообщение Страхователем Страховщику при заключении Договора заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
- 2) если страховой случай прямо или косвенно связан с заболеванием, диагностированным до начала срока страхования, если иное не предусмотрено Договором;
- 3) воспрепятствование Страхователем/Застрахованным/Выгодоприобретателем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая;
- 4) не уведомление Страховщика о наступлении страхового случая в срок, установленный Договором, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности осуществить страховую выплату.

11.5. Освобождение Страховщика от страховой выплаты Страхователю по мотивам его неправомерных действий, предусмотренных настоящим разделом, одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Застрахованному или Выгодоприобретателю.

11.6. Страховая выплата не осуществляется в случаях, если Страхователь при заключении Договора заведомо преследовал цель извлечения неправомерной выгоды произведя оплату страховой премии в нарушение сроков, установленных Договором, после наступления событий, обладающих признаками страхового случая.

11.7. Решение об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа и уведомлением о праве Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) обратиться к страховому омбудсману для урегулирования разногласий с учетом особенностей законодательства Республики Казахстан.

11.8. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в суд при условии соблюдения порядка урегулирования спора страховым омбудсманом в порядке и на условиях, предусмотренных законами Республики Казахстан.

11.9. Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель), а также Страховщик вправе обратиться в суд в соответствии с законодательством Республики Казахстан после получения решения страхового омбудсмана. При этом исполнение решения страхового омбудсмана для Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) не является обязательным.

## 12. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

12.1. В случае досрочного погашения банковского займа Страхователь вправе расторгнуть Договор до окончания срока действия страховой защиты.

	ПРАВИЛА	Издание № 2. Дата ввода 19.11.2024г.	Стр. 10 из 11
	добровольного страхования жизни заемщика	Взамен: Издание № 1 от 23.05.2023г.	

12.2. В случаях, когда досрочное прекращение Договора вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возвратить Страхователю оплаченную им страховую премию либо страховые взносы полностью.

12.3. Договор страхования считается прекращенным в случаях:

- 1) истечения срока действия Договора;
- 2) досрочного прекращения Договора;
- 3) осуществления Страховщиком страховой выплаты (страховых выплат) в размере страховой суммы по Договору;
- 4) по соглашению Сторон.

12.4. При досрочном расторжении Договора по обстоятельствам, предусмотренным подпунктом 4) пункта 12.3. настоящего раздела, Страховщик возвращает Страхователю страховые премии за неистекший срок Договора за вычетом административных расходов в размере, указанном в Договоре от суммы, подлежащей возврату.

12.5. Помимо общих оснований прекращения обязательств, Договор прекращается досрочно в случаях, предусмотренных статьей 841 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

В указанных случаях, Договор считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного в качестве основания для прекращения Договора, о чем заинтересованная Сторона должна незамедлительно уведомить другую.

12.6. При досрочном прекращении Договора по обстоятельствам, предусмотренным в пункте 12.5. настоящего раздела, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

12.7. Страхователь вправе отказаться от Договора в любое время. При отказе Страхователя от Договора, если это не связано с обстоятельствами, указанными в пункте 12.5. настоящего раздела и в частях второй и третьей настоящего пункта, уплаченные Страховщику страховая премия либо страховые взносы возврату не подлежат.

При отказе Страхователя-физического лица от Договора, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения Страховщик обязан возвратить Страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением Договора, не превышающих 10 (десяти) процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).

При отказе Страхователя-физического лица от Договора, связанного с договором банковского займа, по причине исполнения им (заемщиком) обязательств перед займодателем по договору банковского займа, Страховщик обязан возвратить Страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением Договора, не превышающих 10 (десяти) процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).

12.8. Возврат премии осуществляется Страховщиком единовременным платежом в течение 10 (десяти) банковских дней с даты поступления Страховщику заявления о возврате страховой премии, при условии возврата оригинала Договора.

12.9. Страховщик вправе досрочно расторгнуть Договор при нарушении Страхователем, Застрахованным, Выгодоприобретателем условий настоящих Правил, при этом уплаченная страховая премия не подлежит возврату.

12.10. Если по Договору производилась страховая выплата, то уплаченная страховая премия (страховые взносы) независимо от основания возникновения досрочного прекращения Договора, возврату не подлежит.

### 13. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

13.1. В период действия Договора Страхователь (Застрахованный) обязан незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения, письменно информировать Страховщика о ставших ему известными существенных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут повлиять на увеличение страхового риска.

13.2. Существенными, во всяком случае, признаются изменения в отношении:

- 1) информации о Застрахованном, предоставленной при заключении Договора;
- 2) изменение условий труда Застрахованного;
- 3) поступление Застрахованного на срочную военную службу;
- 4) помещение Застрахованного под следствие или осуждение его к лишению свободы;

	ПРАВИЛА	Издание № 2. Дата ввода 19.11.2024г.	Стр. 11 из 11
	добровольного страхования жизни заемщика	Взамен: Издание № 1 от 23.05.2023г.	

5) иная информация, по мнению Страхователя (Застрахованного) влияющая на увеличение степени страхового риска.

13.3. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

13.4. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора.

13.5. При невыполнении Страхователем или Застрахованным обязанности, предусмотренной в пункте 13.1. настоящего раздела, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора. Письменное требование о расторжении Договора направляется способом, позволяющим подтвердить его отправку. В случае, если от Страхователя по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента направления требования не поступит ответ об отказе от расторжения Договора, то Договор будет считаться автоматически расторгнутым по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты отправки требования. При этом Страховщик обязан вернуть Страхователю часть премии пропорционально сроку действия Договора за вычетом административных расходов.

13.6. Страховщик не вправе требовать расторжения Договора, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

#### **14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

14.1. Материальным и процессуальным правом, применимым к правоотношениям, исходящим из Договора, является право Республики Казахстан.

14.2. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные положениями Правил и Договора регламентируются действующим законодательством Республики Казахстан.

14.3. Споры, возникающие по Договору, разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия, спор решается в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

14.4. В случае предъявления судебных исков друг к другу Стороны согласны не заявлять о принятии судом мер по обеспечению исковых требований до получения от Стороны - ответчика гарантийного обязательства или иного обеспечения, за исключением залога, на сумму иска или отказа в его предоставлении.

#### **15. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

15.1. Изменение Договора возможно по соглашению Сторон. Все изменения и дополнения к Договору оформляются в письменной форме, в виде дополнительных соглашений, которые являются неотъемлемой частью Договора, подписываются уполномоченными представителями Сторон и вступают в силу с даты, указанной в дополнительном соглашении, а если дата не указана, с даты подписания дополнительного соглашения.

15.2. Изменение Договора по инициативе Страхователя осуществляется на основании письменного заявления Страхователя.

15.3. По соглашению между Страхователем и Страховщиком на основании Правил могут быть заключены Договоры, предусматривающие изменение, исключение отдельных положений Правил, а также дополнительные условия, определяемые при заключении Договора.

15.4. Условия, содержащиеся в Правилах и не включенные в текст Договора, обязательны для Сторон, если в Договоре прямо указывается на применение таких Правил и сами Правила изложены в Договоре либо приложены к нему. В последнем случае предоставление Страхователю Правил при заключении Договора должно быть удостоверено Сторонами в Договоре.

15.5. Стороны исполняют требования законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, в том числе путем предоставления необходимых документов, сведений, заверений. Стороны гарантируют обеспечение конфиденциальности информации, полученной в результате исполнения условий настоящего пункта.

15.6. По соглашению Сторон в Договор могут быть включены иные условия, отличные от условий, содержащихся в настоящих Правилах и не противоречащие законодательству Республики Казахстан.

15.7. Видом валюты страховой суммы, страховой выплаты, страховой премии является национальная валюта Республики Казахстан - тенге.